

## **GARANTIA DE LOS PRODUCTOS TIENDA ONLINE TECNOLOGÍA**

1. El plazo de garantía de los equipos informáticos (telefonía, tabletas, electrónica, etc.), componentes y periféricos distribuidos por SNT Servicios Nuevas Tecnologías, salvo excepciones, es de 2 años desde la fecha de factura. Se exceptúan también aquellos casos en los que el fabricante o marca atienda por sus medios directamente las garantías que ofrezcan. En este caso SNT Servicios Nuevas Tecnologías, no se hará cargo de la gestión ni de ningún coste de la misma, siendo el cliente final quien deberá dirigirse a la marca o fabricante y cumplir las condiciones de tramitación y plazos de garantía establecidos.
2. Será causa de anulación de garantía la rotura, extracción o manipulación de los números de serie o etiquetado del producto.
3. SNT Servicios Nuevas Tecnologías no se hará cargo de los daños producidos por accidentes, transporte inadecuado, siniestro, ampliaciones no autorizadas, manipulación indebida o modificaciones al producto no autorizadas. En cualquiera de estos casos la garantía quedará anulada.
4. Tras la recepción del material por el distribuidor no se aceptará ninguna reclamación por daños en el material y / o sus embalajes que no haya sido debidamente indicada en el albarán de transporte y comunicada a SNT Servicios Nuevas Tecnologías en el plazo de 24 horas desde su recepción.
5. Recuerda que para ser válida su garantía es necesario presentar su factura de compra a cualquiera de los distribuidores de los productos o marca, el hecho de no presentar este documento la garantía quedara totalmente nula.
6. SNT Servicios Nuevas Tecnologías se compromete a dar información de las garantías del fabricante de todos los productos o marcas específicas que comercializa a través de nuestro correo de [postventa@sntservicios.es](mailto:postventa@sntservicios.es)

## **DERECHOS DEL CLIENTE Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

1. El Cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El Cliente comunicará a SNT Servicios Nuevas Tecnologías a través de nuestro correo electrónico [postventa@sntservicios.es](mailto:postventa@sntservicios.es) dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a la Tienda Online.
2. El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en la Tienda Online siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, la Tienda Online, devolverá el dinero de la compra a través de un abono, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Cliente.

## **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

1. El Cliente de la Tienda Online SNT Servicios Nuevas Tecnologías se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.
2. El Cliente acepta las presentes condiciones generales recogidas en el presente contrato.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. SNT Servicios Nuevas Tecnologías tampoco se hace responsable de las demoras en los servicios de transporte (MRW, TNT, SEUR...), por lo que este servicio depende de las condiciones contractuales de los mismos, es decir, del seguro relacionado con los envíos.
2. SNT Servicios Nuevas Tecnologías, como resultado del cumplimiento de sus obligaciones bajo estas limitaciones de la garantía, no puede bajo ninguna circunstancia ser responsable de los daños o pérdidas de los programas o datos existentes en el equipo, ya sean unidades de almacenamiento fijas o extraíbles.
3. El tiempo de entrega de los pedidos corresponde a un tiempo estimado que puede, en situaciones más favorables, acortarse y, a la inversa, alargarse. Es por eso que se mantiene una información actualizada en el sitio web y, en caso de retraso por dificultades de acceso a componentes específicos, se informa al cliente y, si lo desea, éste puede cancelar el pedido de inmediato.

## CONDICIONES DE GARANTÍA DE ORDENADORES PORTÁTILES A MEDIDA

1. Se garantiza a través de nuestro fabricante a todos nuestros clientes frente a defectos de fabricación durante un período de 2 años desde la fecha de compra del producto. El ámbito de garantía del producto solo es cubierto en península, no incluyendo Canarias, Ceuta, Melilla e Islas Baleares.
2. Dos años de Garantía frente a defectos de fabricación. En este periodo está cubierta la recogida del equipo (y posterior entrega) en caso de reparación cubierta bajo las condiciones de la garantía, si mantiene el embalaje original completo, así como la mano de obra.
3. SNT Servicios Nuevas Tecnologías no se hará cargo de los daños producidos por accidentes, transporte inadecuado, siniestro, ampliaciones no autorizadas, manipulación indebida, o modificaciones al producto no autorizadas. En cualquiera de estos casos la garantía quedará anulada.

### PRODUCTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

1. La garantía cubre defectos de fabricación de Hardware y está garantizada por su propio fabricante. La garantía no es aplicable a daños causados por accidente, abuso o uso indebido, o a cualquier alteración o reparación llevada a cabo sin el permiso por escrito del fabricante. También será causa de terminación de garantía el borrado o alteración del número de serie y el daño causado por el desconocimiento de las normas básicas de uso conservación o mantenimiento periódico.
2. De no ser encontrada ninguna avería de hardware o defectos de fábrica por el servicio técnico, el cliente deberá abonar los portes de ida y vuelta, más una hora de mano de obra. En caso de que se pudiera aportar solución a la avería no cubierta por la garantía, se ofrecería al cliente un presupuesto sin compromiso para su reparación.

### PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO

1. En caso de encontrar un defecto cubierto por garantía debe informar de inmediato sobre él a nuestro fabricante. En las primeras dos semanas tiene opción a que se repare el producto (utilizando componentes nuevos o componentes de reemplazo), reemplazar el producto por uno nuevo producto que sea al menos equivalente al producto original, o que se proceda con el reembolso. A partir de ese momento (hasta un periodo de dos años fecha factura) la garantía contemplará la reparación del producto incluidos los portes.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

1. Las baterías y cargadores de los equipos portátiles se consideran componentes consumibles, por lo que la garantía de estos componentes es de solo 1 año a partir de la fecha factura. Una batería se considerará defectuosa en el caso que no admita carga.

### CONDICIONES

1. Le recordamos que, dada la rápida evolución de este mercado, existen a menudo productos que son reemplazados o que ya no se comercializan durante la garantía de dos años, todo en cumplimiento de buenas prácticas - manteniendo el producto dentro de las condiciones de funcionamiento esperadas.

2. Tenga en cuenta que la garantía que brindamos también está garantizada por los fabricantes de los componentes. Así pues, los barebones están garantizados por Clevo ([www.clevo.com.tw](http://www.clevo.com.tw)), los procesadores Intel por Intel ([www.intel.com](http://www.intel.com)) y así sucesivamente con los elementos restantes del sistema adquirido.
3. La garantía no incluye a cualquier consumible o parte dañada por un uso incorrecto o abusivo. En este caso, la garantía será limitada o extinguida y no se puede extender a ningún equipo o pieza que se haya dañado o haya quedado inoperativo como resultado de:
  - a) Accidente, caída, incendio, inundación, mal uso o abuso;
  - b) El uso de piezas y accesorios no compatibles con el bien o equipo vendido;
  - c) Cambios no autorizados en el equipo o ampliaciones
  - d) Retirada de cualquier sello de garantía o de cualquier etiqueta con el número de serie
  - e) Asistencia, reparación o reemplazo por parte de un tercero
  - f) Uso en lugares sin "conexión a tierra" o sujetos a fuertes variaciones de voltaje.
  - g) Desconocimiento de las reglas básicas de uso conservación y mantenimiento periódico.
4. Si el cliente detecta un defecto de fabricación, debe informar inmediatamente para iniciar el proceso de garantía. Para obtener asistencia en condiciones de garantía, el consumidor deberá aportar la factura de compra y embalar el equipo de forma correcta en su caja original. Los daños provocados por un embalaje incorrecto serán responsabilidad del cliente. Es aconsejable que antes del envío se realice una copia de seguridad, ya que no nos haremos responsables de una pérdida de información debida al proceso de reparación del equipo.
5. La garantía de los paneles de los equipos portátiles con pantalla LCD permite la existencia de:
  - 2 píxeles blancos muertos / atascados de un cierto color
  - 2 píxeles negros muertos
  - 5 sub-píxeles bajo cualquiera de las condiciones anteriores
6. En caso que el panel del equipo portátil supere este umbral se podrá solicitar la garantía para reemplazar la pantalla LCD.

## **DERECHO DE RESCISIÓN**

1. El cliente tendrá derecho a devolver el producto y solicitar la devolución del importe, en las primeras dos semanas (fecha factura) en productos que no hayan sido personalizados y siempre que sean completamente funcionales, no tengan signos de uso y sean enviados en el embalaje original en las condiciones exactas de recepción del producto.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. SNT Servicios Nuevas Tecnologías tampoco se hace responsable de las demoras en los servicios de transporte (MRW, TNT, SEUR...), por lo que este servicio depende de las condiciones contractuales de los mismos, es decir, del seguro relacionado con los envíos.
2. SNT Servicios Nuevas Tecnologías, como resultado del cumplimiento de sus obligaciones bajo estas limitaciones de la garantía, no puede bajo ninguna circunstancia ser responsable de los daños o pérdidas de los programas o datos existentes en el equipo, ya sean unidades de almacenamiento fijas o extraíbles.

3. El tiempo de entrega de los pedidos corresponde a un tiempo estimado que puede, en situaciones más favorables, acortarse y, a la inversa, alargarse. Es por eso que se mantiene una información actualizada en el sitio web y, en caso de retraso por dificultades de acceso a componentes específicos, se informa al cliente y, si lo desea, éste puede cancelar el pedido de inmediato.

## CONDICIONES DE GARANTÍA DE ORDENADORES SOBREMESA A MEDIDA

Comprende **2 años de garantía** estándar, a partir de fecha de factura, frente a defectos de fabricación. En este periodo está cubierta la recogida del equipo (y posterior entrega) en caso de reparación cubierta bajo las condiciones de la garantía, si mantiene el embalaje original completo.

SNT Servicios Nuevas Tecnologías no se hará cargo de los daños producidos por accidentes, transporte inadecuado, siniestro, ampliaciones no autorizadas, manipulación indebida o modificaciones al producto no autorizadas. En cualquiera de estos casos la garantía quedará anulada.

### CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA SNT

SNT garantiza el correcto funcionamiento de los elementos físicos (hardware) de este producto durante el periodo de garantía. En caso de que el producto presente un funcionamiento incorrecto en algún momento de dicho periodo de garantía, se facilitará la reparación gratuita de los componentes físicos (hardware) del producto en el (los) centro(s) de servicio autorizado(s) por SNT. La responsabilidad de SNT estará limitada a la reparación o sustitución de los elementos que componen la CPU, quedando excluidos todos los periféricos que tendrán su propia garantía que ofrece el fabricante de los mismos. SNT no se hace responsable de ningún coste de recuperación, reprogramación o reproducción de cualquier programa o dato almacenado en su equipo.

### LIMITACIONES

La garantía de los productos SNT no amparan lo siguiente:

- Las comprobaciones periódicas, el mantenimiento y reparación o sustitución de piezas resultante del desgaste normal.
- Los consumibles, baterías, diskettes, software, etc.
- Los defectos producidos por modificaciones realizadas sin la autorización de SNT.
- El coste de la mano de obra y desplazamiento o reparación en laboratorio para la sustitución o reparación de componentes pasivos no susceptibles de avería tales como carcasa, filtros, embellecedores y pinturas que se hayan deteriorado por golpes, así como los daños derivados de una instalación incorrecta o no legal.
- Cualquier avería causada por falta de mantenimiento y/o buen uso y/o correcto ensamblaje de los distintos componentes, según el programa de mantenimiento y uso recomendado por el fabricante de los mismos.
- Daños debido a Dolo.
- Daños por causas externas al propio equipo o cualquier otra causa que escape al control de SNT como pueden ser catástrofes, accidentes, caída de rayos, agua, fuego, disturbios públicos así como una ventilación incorrecta.
- Perjuicios y pérdidas indirectas de cualquier clase, así como responsabilidades civiles de cualquier naturaleza.
- Las averías provocadas en cualquier elemento que no esté incluido en la CPU, como pudieran ser el monitor, ratón, teclado y demás periféricos serán cubiertos por las garantías de sus respectivos fabricantes.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. SNT Servicios Nuevas Tecnologías tampoco se hace responsable de las demoras en los servicios de transporte (MRW, TNT, SEUR...), por lo que este servicio depende de las condiciones contractuales de los mismos, es decir, del seguro relacionado con los envíos.
2. SNT Servicios Nuevas Tecnologías, como resultado del cumplimiento de sus obligaciones bajo estas limitaciones de la garantía, no puede bajo ninguna circunstancia ser responsable de los daños o pérdidas de los programas o datos existentes en el equipo, ya sean unidades de almacenamiento fijas o extraíbles.
3. El tiempo de entrega de los pedidos corresponde a un tiempo estimado que puede, en situaciones más favorables, acortarse y, a la inversa, alargarse. Es por eso que se mantiene una información actualizada en el sitio web y, en caso de retraso por dificultades de acceso a componentes específicos, se informa al cliente y, si lo desea, éste puede cancelar el pedido de inmediato.

## **PASOS A SEGUIR EN CASO DE AVERÍA**

Si Vd. necesitase hacer uso del SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA sólo bastará con llamar al tel.: 911868913 en horarios de 9 a 18 horas de lunes a viernes excepto festivos. Dicho servicio atenderá las llamadas que se realicen solicitándole al cliente todos los datos necesarios\* para identificar el equipo averiado (marca, modelo, etc.), así como el domicilio y demás datos necesarios para que el técnico autorizado proceda a realizar la correspondiente reparación, todo ello en el plazo máximo de 2 días laborables, salvo causa de fuerza mayor.

La información de este producto solamente está accesible a nuestros CLIENTES.

## Ampliación de garantía a 3 años

Comprende **TRES años de garantía**, durante los cuales se le repararán o sustituirán los componentes dañados de su equipo, siempre y cuando se cumplan las condiciones de la garantía.

Para validar el tercer año de garantía es imprescindible realizar un mantenimiento preventivo (cubierto por la ampliación de garantía) antes de finalizar el segundo año de garantía estándar.

SNT Servicios Nuevas Tecnologías no se hará cargo de los daños producidos por accidentes, transporte inadecuado, siniestro, ampliaciones no autorizadas, manipulación indebida o modificaciones al producto no autorizadas. En cualquiera de estos casos la garantía quedará anulada.

### CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA SNT

SNT garantiza el correcto funcionamiento de los elementos físicos (hardware) de este producto durante el periodo de garantía. En caso de que el producto presente un funcionamiento incorrecto en algún momento de dicho periodo de garantía, se facilitará la reparación gratuita de los componentes físicos (hardware) del producto en el (los) centro(s) de servicio autorizado(s) por SNT. La responsabilidad de SNT estará limitada a la reparación o sustitución de los elementos que componen la CPU, quedando excluidos todos los periféricos que tendrán su propia garantía que ofrece el fabricante de los mismos. SNT no se hace responsable de ningún coste de recuperación, reprogramación o reproducción de cualquier programa o dato almacenado en su equipo.

### LIMITACIONES

La garantía de los productos SNT no amparan lo siguiente:

- Las comprobaciones periódicas, el mantenimiento y reparación o sustitución de piezas resultante del desgaste normal.
- Los consumibles, baterías, diskettes, software, etc.
- Los defectos producidos por modificaciones realizadas sin la autorización de SNT.
- El coste de la mano de obra y desplazamiento o reparación en laboratorio para la sustitución o reparación de componentes pasivos no susceptibles de avería tales como carcasa, filtros, embellecedores y pinturas que se hayan deteriorado por golpes, así como los daños derivados de una instalación incorrecta o no legal.
- Cualquier avería causada por falta de mantenimiento y/o buen uso y/o correcto ensamblaje de los distintos componentes, según el programa de mantenimiento y uso recomendado por el fabricante de los mismos.
- Daños debido a Dolo.
- Daños por causas externas al propio equipo o cualquier otra causa que escape al control de SNT como pueden ser catástrofes, accidentes, caída de rayos, agua, fuego, disturbios públicos así como una ventilación incorrecta.
- Perjuicios y pérdidas indirectas de cualquier clase, así como responsabilidades civiles de cualquier naturaleza.
- Las averías provocadas en cualquier elemento que no esté incluido en la CPU, como pudieran ser el monitor, ratón, teclado y demás periféricos serán cubiertos por las garantías de sus respectivos fabricantes.



## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. SNT Servicios Nuevas Tecnologías tampoco se hace responsable de las demoras en los servicios de transporte (MRW, TNT, SEUR...), por lo que este servicio depende de las condiciones contractuales de los mismos, es decir, del seguro relacionado con los envíos.
2. SNT Servicios Nuevas Tecnologías, como resultado del cumplimiento de sus obligaciones bajo estas limitaciones de la garantía, no puede bajo ninguna circunstancia ser responsable de los daños o pérdidas de los programas o datos existentes en el equipo, ya sean unidades de almacenamiento fijas o extraíbles.
3. El tiempo de entrega de los pedidos corresponde a un tiempo estimado que puede, en situaciones más favorables, acortarse y, a la inversa, alargarse. Es por eso que se mantiene una información actualizada en el sitio web y, en caso de retraso por dificultades de acceso a componentes específicos, se informa al cliente y, si lo desea, éste puede cancelar el pedido de inmediato.

## **PASOS A SEGUIR EN CASO DE AVERÍA**

Si Vd. necesitase hacer uso del SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA sólo bastará con llamar al tel.: 911868913 en horarios de 9 a 18 horas de lunes a viernes excepto festivos. Dicho servicio atenderá las llamadas que se realicen solicitándole al cliente todos los datos necesarios\* para identificar el equipo averiado (marca, modelo, etc.), así como el domicilio y demás datos necesarios para que el técnico autorizado proceda a realizar la correspondiente reparación, todo ello en el plazo máximo de 2 días laborables, salvo causa de fuerza mayor.

La información de este producto solamente está accesible a nuestros CLIENTES.